



ESCOLA BRASILEIRA DE ETIQUETA

— CONSTRUINDO RELAÇÕES HUMANAS —



## Patrícia Távora Junqueira de Arantes

Publicitária, com MBA pela Insper  
Design de Interiores pela Panamericana  
MBA Eventos e Cerimoniais de Luxo Roberto Miranda

Executiva de Marketing e Eventos há 20 anos em empresas como  
Itaú, C&A, Pão de Açúcar, Kimberly Clark

Produção de eventos na Europa e Chile  
Congressos e Lançamento de produtos  
Recepções de Executivos

Fórmula 1

Copa do Mundo da FIFA 2013/14

**Em 2013 fundou a empresa de Receber Bem Patricia Junqueira**

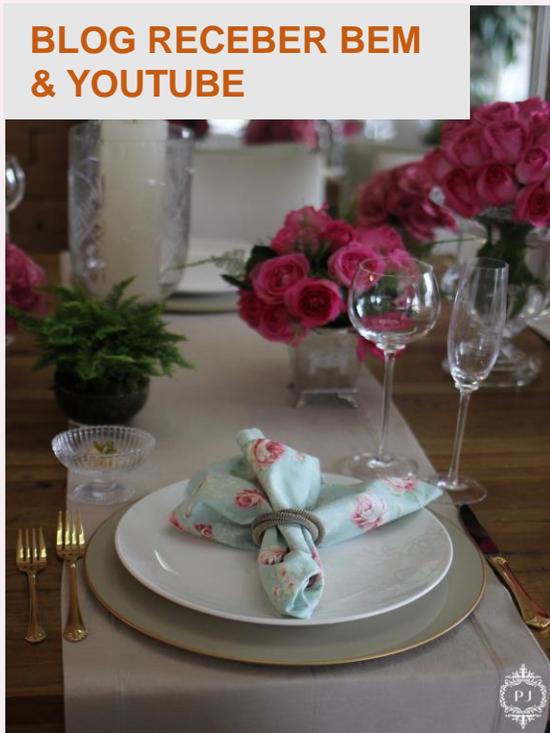
**Em 2017 funda a Escola Brasileira de Etiqueta**

# Empresa Patricia Junqueira



Desde 2013 a frente do Blog e empresa Patricia Junqueira

**BLOG RECEBER BEM  
& YOUTUBE**



**WORKSHOPS & PERSONAL  
WELCOME**



**PRODUÇÃO &  
DECORAÇÃO DE EVENTOS**



[WWW.PATRICIAJUNQUEIRA.COM.BR](http://WWW.PATRICIAJUNQUEIRA.COM.BR)

@patriciajunqueiraoficial



THE BRITISH SCHOOL OF ETIQUETTE  
**BSE**  
MASTER THE RULES  
GROW AND SUCCEED



## British School of Etiquette no Brasil



2017 – Como Business Partner da **Escola Brasileira de Etiqueta**, Patricia Junqueira traz ao Brasil a **British School of Etiquette**.

Uma escola para desenvolver pessoas e torná-las mais confiantes para criarem relações humanas profundas através da etiqueta e das boas maneiras.

### Mercados:

Executivos(as) e Empreendedores(as)  
Equipes Vendas e Atendimento ao Cliente  
Hotelaria e Hospitalidade  
Pessoa Física  
Crianças



ESCOLA BRASILEIRA DE ETIQUETA  
— CONSTRUINDO RELAÇÕES HUMANAS —



ESCOLA BRASILEIRA DE ETIQUETA

— CONSTRUINDO RELAÇÕES HUMANAS —



Como a etiqueta pode surpreender seu convidado em um evento de luxo?



E etiqueta surgiu na França, em 1660 no reinado de Luiz XIV

Ávido por criar uma França que não existia, e que fosse sinônimo de cultura e elegância



A etiqueta precisa ser **RESSIGNIFICADA**, pois é uma ferramenta para ajudar as pessoas a se desenvolverem e se relacionarem de forma profunda e verdadeira



Ter etiqueta é ter CONSCIÊNCIA que estamos todos em REDE



Crianças crescem  
Pobres ficam ricos  
Ricos ficam pobres

#etiquetaparatodos



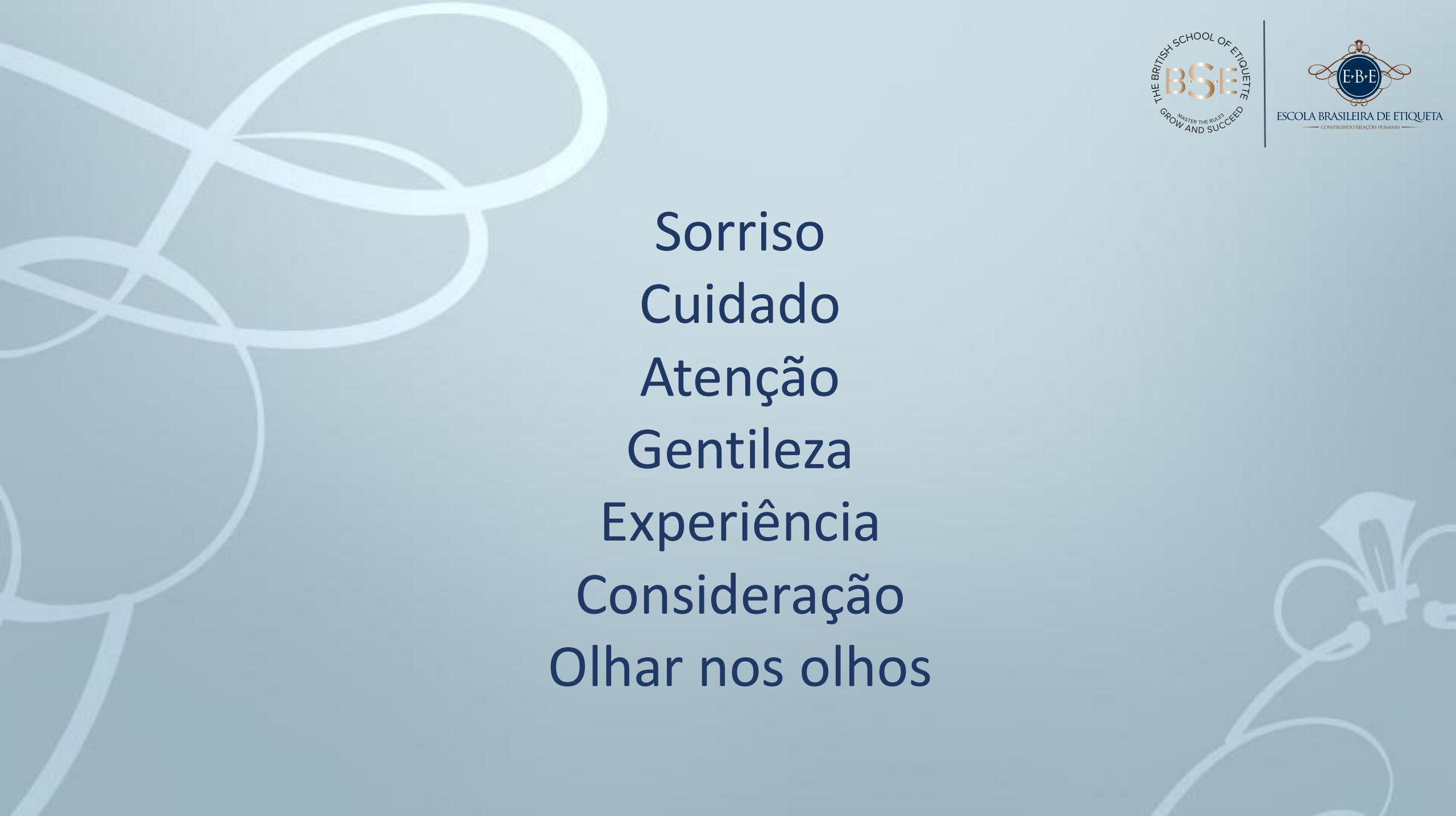
É possível aprender e se desenvolver  
**#etiquetaparatodos**



“Como a etiqueta pode surpreender seu convidado em um evento de luxo?”



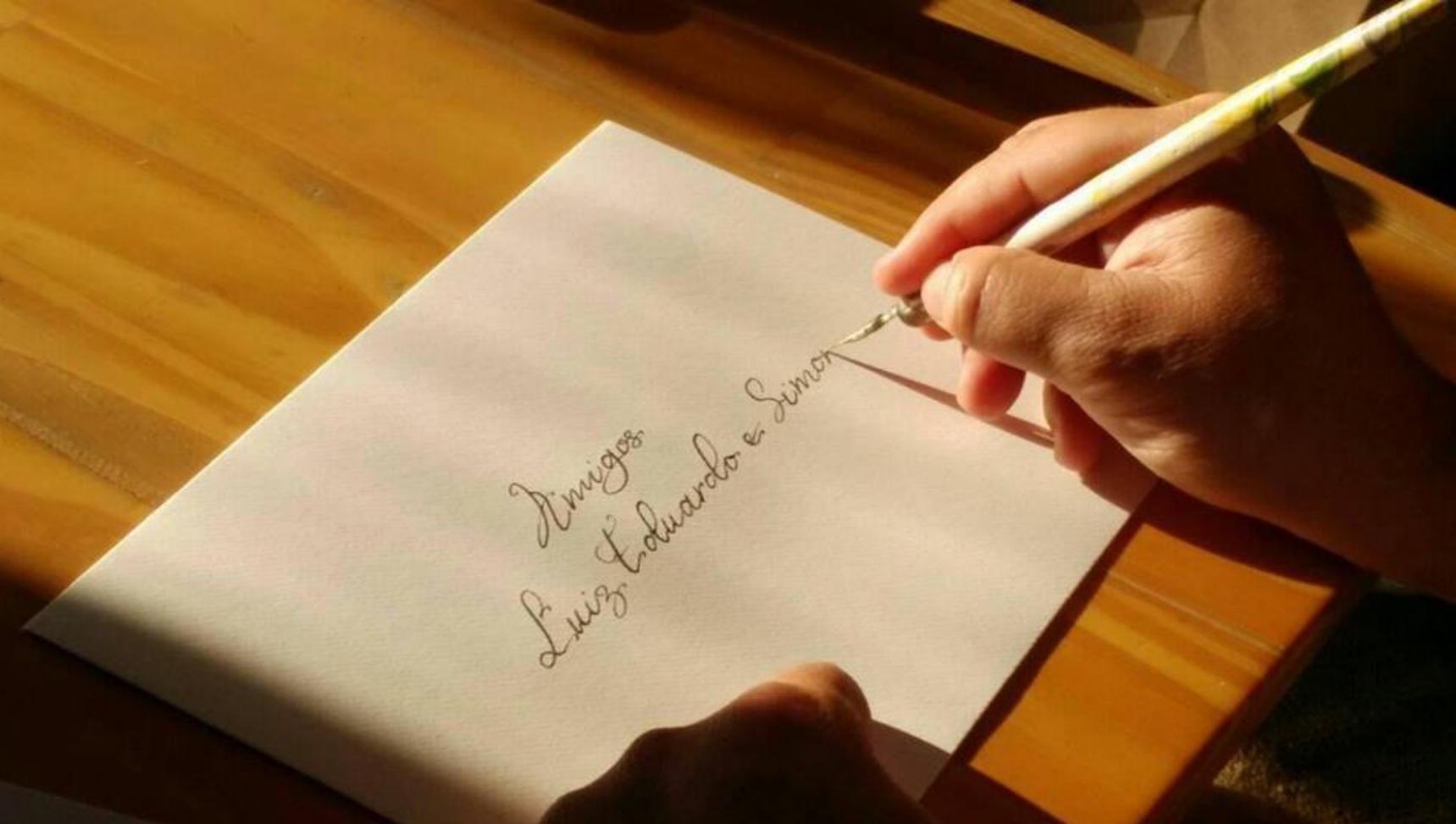
Luxo no conceito de etiqueta é  
tudo que seu convidado  
**NÃO PODE COMPRAR**



Sorriso  
Cuidado  
Atenção  
Gentileza  
Experiência  
Consideração  
Olhar nos olhos



Transforme seu evento de luxo em uma experiência de gentileza, cuidado e atenção!



Envelope do convite escrito à mão



- ✓ Conheça a lista dos confirmados no detalhe
- ✓ Crie uma estratégia para seu convidado ser identificado logo na entrada (manobrista ou hostess)
- ✓ Ao recebê-lo, chame-o pelo nome



ESCOLA BRASILEIRA DE ETIQUETA  
CONSTRUINDO RELAÇÕES HUMANAS

# Case Savoy London Hotel - recepção



- ✓ Surpreenda seu convidado em tudo que for possível durante o evento
- ✓ Descubra o que cada um gosta
- ✓ Atenda as suas necessidades gerais e específicas



ESCOLA BRASILEIRA DE ETIQUETA  
CONSTRUINDO RELAÇÕES HUMANAS

## Case Savoy London Hotel – Chá da Tarde



## Case Savoy London Hotel – Espera



ESCOLA BRASILEIRA DE ETIQUETA  
CONTRIBUINDO RELAÇÕES HUMANAS

Você não tem uma segunda  
chance de impressionar



ESCOLA BRASILEIRA DE ETIQUETA  
CONSTRUINDO RELAÇÕES HUMANAS

Mais que um evento, a relação que você cria com o convidado  
dever ser uma experiência

Faz você vender mais, e fideliza o cliente



✓ Garanta que o objetivo do seu convidado foi atendido ANTES dele sair do seu evento

## PÓS EVENTO:

- ✓ Agradeça com carta de próprio punho quem foi e se coloque a disposição para ajudá-lo em todos os sentidos
- ✓ Envie o brinde com uma mensagem aos que confirmaram e não foram, dizendo que você sentiu a falta e gostaria de agendar um café





Para realizar um evento dentro da etiqueta você precisa de uma coisa **MUITO** importante:



# Tempo e Organização



# OBRIGADO

[patriciajunqueira@escolabrasileiradeetiqueta.com.br](mailto:patriciajunqueira@escolabrasileiradeetiqueta.com.br)

[www.escolabrasileiradeetiqueta.com.br](http://www.escolabrasileiradeetiqueta.com.br)

@escolabrasileiradeetiqueta