

GOL



GOL EM NÚMEROS



Aproximadamente

800

voos por dia



Temos

14

Destinos
internacionais



Mais de

35%

MS ANAC



Aproximadamente

33.000.000

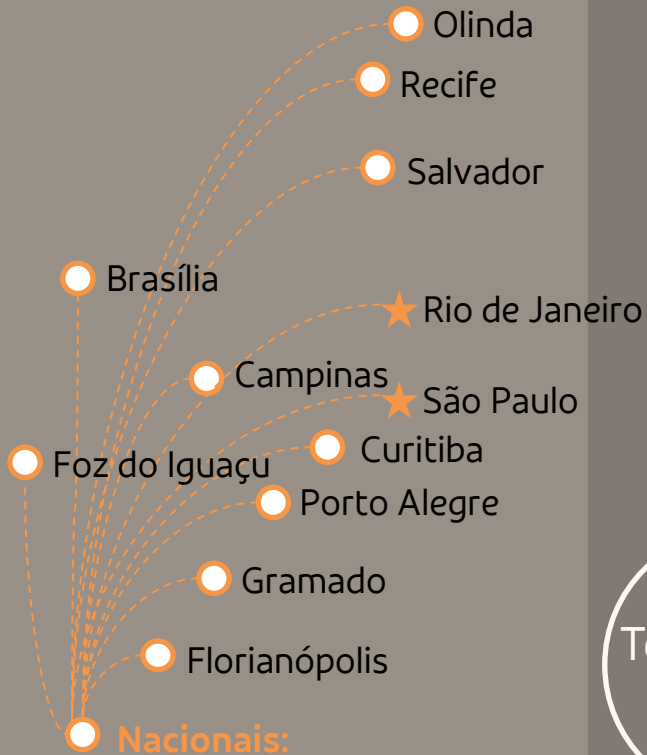
passageiros por ano



Malha aérea

Voos para 67 destinos.

Principais destinos de eventos



★ ★
Top destinos
América
Latina



MICE



O QUE
RODEIA

M

I

C

E

Estratégia
Negociação
Inovação
Tecnologia
Gestão
Tendências
Experiência



MICE + sobre os participantes dos eventos

Querem
INTERNET
ATAWAD

Valorizam
RELAÇÕES
SUSTENTÁVEIS

Escolhem
trabalhos
com PROPÓSITO

Querem mais
EXPERIÊNCIAS

Querem ser
ATIVOS na
conversa

Querem
CO-CRIAR
E INTERAGIR

Consomem
conteúdo
em PÍLULAS

TRAZER UMA JORNADA MAIS FÁCIL E EFICIENTE NÃO
SUBSTITUI A INTERAÇÃO HUMANA



MICE

NA GOL



EVENTOS
Fechado
Por adesão

GRUPOS
Fechado
Randômico

FRETAMENTOS
Particular
Agência



MICE NA GOL EVENTOS



EVENTO FECHADO:

Mínimo de 10 passageiros para o mesmo destino.

Desconto diferenciado de acordo com a projeção de passageiros que utilização aéreo. Solicitação realizada através de um único emissor.

EVENTO POR ADESÃO:

Desconto diferenciado de acordo com a projeção de passageiros que utilização aéreo no evento, para este tipo de evento é possível a utilização do nosso Banner Inteligente.



MICE NA GOL

GRUPOS



GRUPO FECHADO:

Mínimo de 10 passageiros no mesmo voo, data, origem e destino.

GRUPO RANDÔMICO: Mínimo de 20 passageiros, partindo de origens diferentes para o mesmo destino, na mesma data de ida e retorno.

Até 25% dos passageiros para os responsáveis pelo grupo e podem viajar até 02 dias antes ou depois do evento



MICE NA GOL

GRUPOS



Executivo comercial dedicado;

Negociação personalizada;

Garantia da tarifa e lugar para todos os passageiros;

Prazo para pagamento diferenciado;

Nominação e alteração de nome até 72 horas antes do voo;

Suporte de pós venda através de um canal dedicado.

BENEFÍCIOS



MICE NA GOL FRETAMENTOS



FRETAMENTO AGÊNCIA:

Solicitação de fretamento total de aeronave realizada pela agência de viagens.

FRETAMENTO PARTICULAR:

Solicitação realizada pelo cliente particular para fretamento total de uma aeronave.



MICE NA GOL FRETAMENTOS



Valor negociado por aeronave

Serviço exclusivo e personalizado

- Speech
- Serviço de Bordo
- Atendimento dedicado no aeroporto

BENEFÍCIOS

Rotas e horários diferenciados

Frota Moderna e Segura

- Boeing 737-800 = 177 assentos
- Boeing 737-700 = 138 assentos



Overview 2018

JAN-DEZ



2.130
Operações



379.270
clientes
transportados



177 operações
por mês



~53% do share
de fretamentos
doméstico



46,1% Anual
53,9% Pontual



Áreas envolvidas



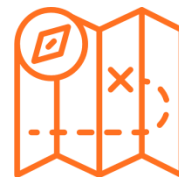
Planejamento de
Malha



CCO



Aeroportos



Engenharia de
Operações



Relações
Institucionais



Safety e Security



Manutenção



Call Center



Tripulação



Serviço
de Bordo

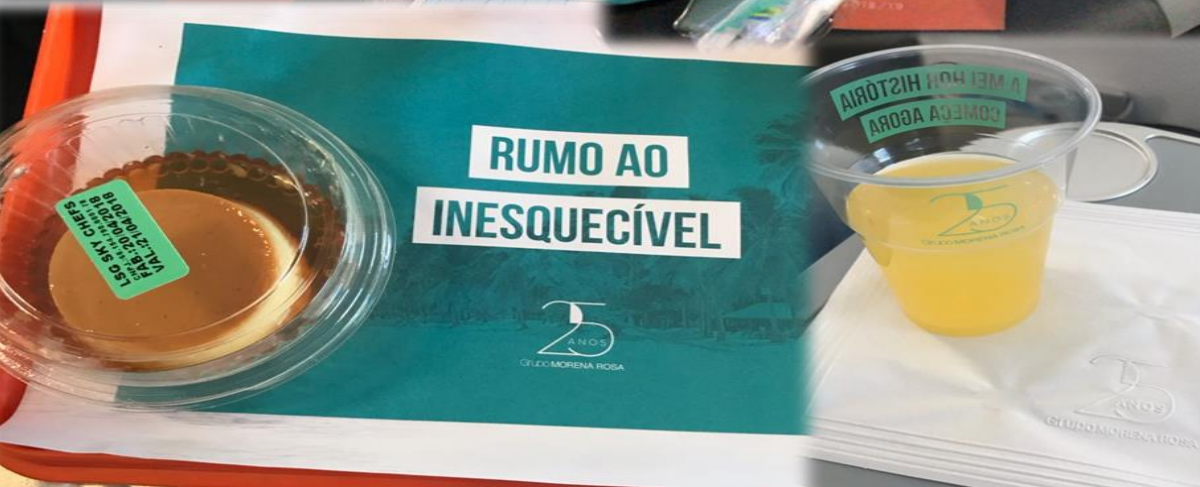


SEU FRETAMENTO PERSONALIZADO



IMAGE 

MORENA ROSA





GRUPO DORIA



**Torcida do
GRÊMIO**



**Delegação
CRUZEIRO**





HAUTE



Jeri - CE

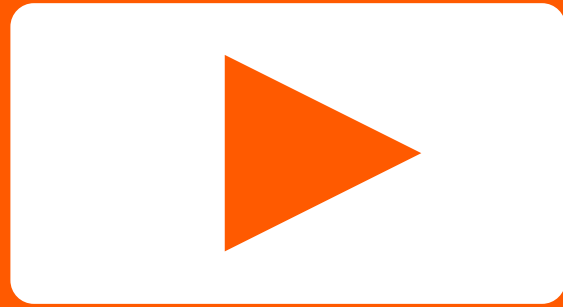


**JUCA NA
BALADA**



CBF





A man and a woman are looking at a laptop screen together. The man is on the left, wearing a light-colored shirt, and the woman is on the right, wearing a dark top. They appear to be in a professional or collaborative setting.

MICE

A MELHOR
EXPERIÊNCIA
PARA O SEU
EVENTO

AGILIDADE no prazo de resposta

NEGOCIAÇÃO diferenciada

Atendimento + DEDICADO

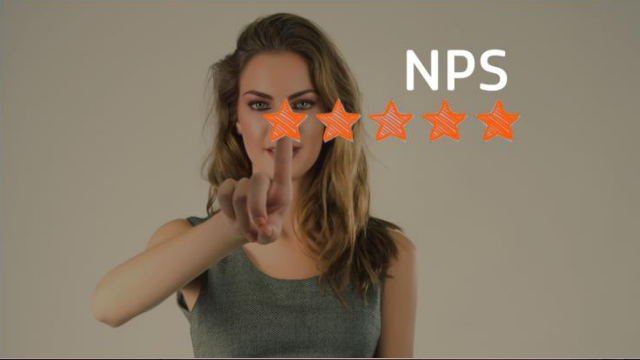
Profissionais ESPECIALIZADOS

Banner inteligente

Condições mais ATRATIVAS

Grupo RANDÔMICO





NPS



GOL
ONLINE



PREMIUM
ECONOMY



APP

VALORIZANDO O
TEMPO



COURO
ECOLÓGICO



GOL PREMIUM
LOUNGE

A MELHOR EXPERIÊNCIA PARA O PARTICIPANTE



MICE

RELAÇÃO GOL E SEU EVENTO

ATUAL

Gestor de
eventos



Gestor de
viagens

TMC/Agência
de incentivo



GOL



MICE

RELAÇÃO GOL E SEU EVENTO

Aonde

queremos chegar

Gestor de
eventos



Gestor de
viagens

RELAÇÃO TRANSVERSAL

TMC/Agência
de incentivo



GOL

Te oferecer a melhor
negociação



GOL Reconstruindo MICE



**Buscar
Soluções**



**Implementar
Melhorias**



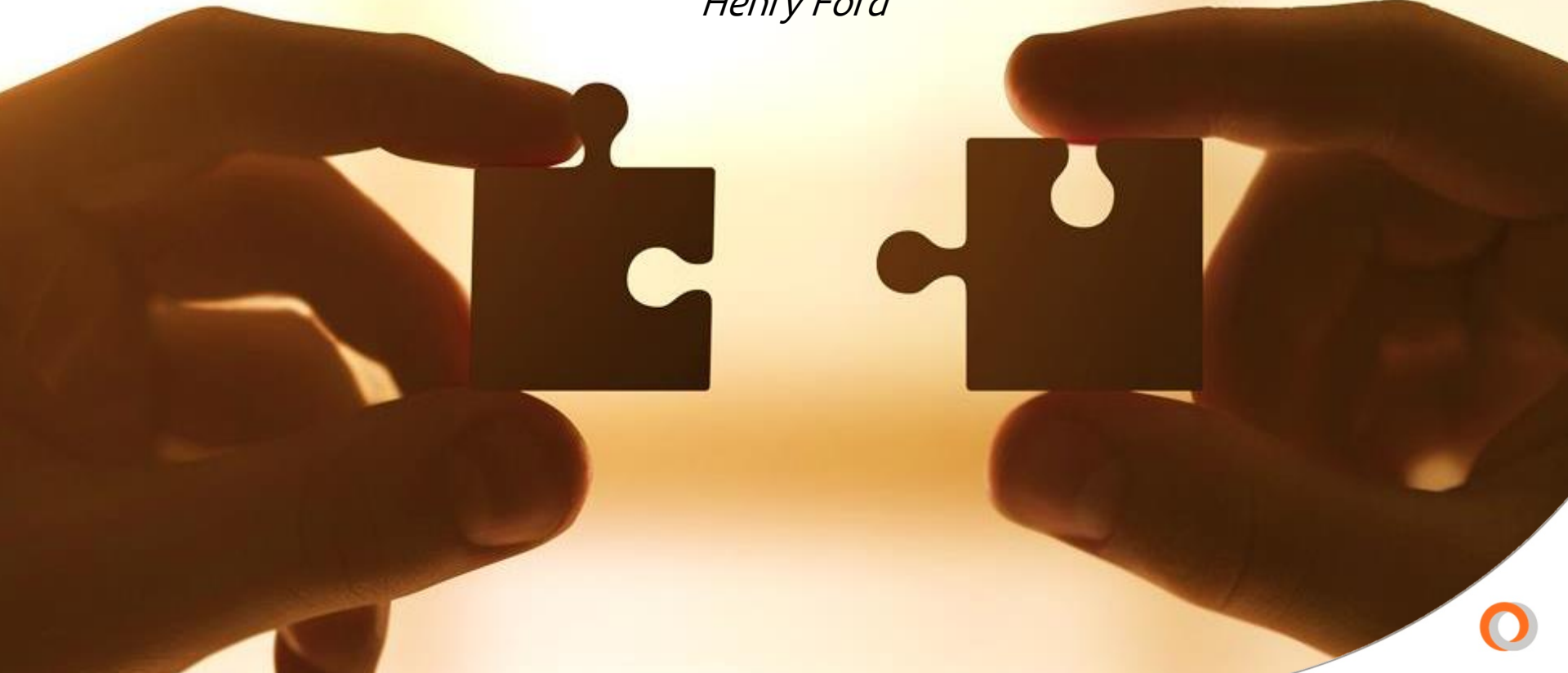
**Ampliar nossos
Negócios**

**Escutar o cliente ainda é uma das melhores ferramentas
de pesquisa e evolução**



*“Se existe um único segredo do sucesso, ele
está na capacidade de ver as coisas do ponto
de vista de outra pessoa”*

Henry Ford



QUEREMOS GERAR VALOR PARA O SEU EVENTO

O QUE É MAIS IMPORTANTE PRA
VOCÊ NA NEGOCIAÇÃO?



QUEREMOS GERAR VALOR PARA O SEU EVENTO

QUAL A MELHOR FORMA DE
TRABALHAR O SEU EVENTO COM
A COMPANHIA AÉREA?



QUEREMOS GERAR VALOR PARA O SEU EVENTO

O QUE A COMPANHIA AÉREA PODE
FAZER PARA MELHORAR O SEU
EVENTO?



QUEREMOS GERAR VALOR PARA O SEU EVENTO

O QUE A COMPANHIA AÉREA PODE
FAZER PARA MELHORAR A
EXPERIÊNCIA DO PARTICIPANTE?



QUEREMOS GERAR VALOR PARA O SEU EVENTO

O QUE É MAIS IMPORTANTE PRA VOCÊ NA NEGOCIAÇÃO?

QUAL A MELHOR FORMA DE TRABALHAR O SEU EVENTO
COM A COMPANHIA AÉREA?

O QUE A COMPANHIA AÉREA PODE FAZER PARA MELHORAR
O SEU EVENTO?

O QUE A COMPANHIA AÉREA PODE FAZER PARA MELHORAR
A EXPERIÊNCIA DO PARTICIPANTE?



SER A 1ª PARA TODOS É
PENSAR EM NOVOS TEMPOS
TODOS OS DIAS



OBRIGADO

GOL