



EVENTOS INTERNOS

Vanessa Chiarelli



Quem sou eu?



_Graduação em Publicidade e Propaganda
Universidade de São Caetano do Sul

_Pós-Graduação em Gestão Estratégica em Comunicação
Organizacional e Relações Públicas
ECA-USP

_MBA em Gestão de Eventos e Cerimoniais de Luxo
Universidade Roberto Miranda

_20 anos de Cielo | 7 anos de eventos internos

I



**EVENT
PLANNING**

CALENDÁRIO 2018



36
eventos

EVENTOS DE ALINHAMENTO

- Conexão e Bate-Bola (18 eventos)
- Público: 600 pax presenciais + transmissão para filiais
- Média: **92%**



EVENTOS DE CELEBRAÇÃO

- Conecta (5 eventos)
- Público: 350 pax
- Média: **94%**



EVENTOS DE CELEBRAÇÃO

- Festa de Final de Ano
- Público: 1.600 pax
- Satisfação: **96%**



EVENTOS DA FAMÍLIA

- Pais na Cielo
- Público: 500 pais
- Satisfação: **96%**



EVENTOS DA FAMÍLIA

- Festa Junina
- Público: 1.500 pax
- Satisfação: 96%



EVENTOS DA FAMÍLIA

- Natal das Crianças
- Público: 400 pax
- Satisfação: **98%**



EVENTOS DE RECONHECIMENTO

- Semana da Meritocracia | Key People
- Público: 600 pax presenciais + transmissão para filiais
- Satisfação: **90%**



EVENTOS DE ENGAJAMENTO

- Convenção Comercial Varejo 2018
- Público: 800 pax
- Satisfação: **90%**



EVENTOS DE ENGAJAMENTO

- Convenção Comercial Grandes Contas 2018
- Público: 200 pax
- Satisfação: **99%**



CONVENÇÃO COMERCIAL 2019

DESAFIOS:

- Budget 2018
- 2.000 participantes
- Virada comercial | engajamento
- Presidente novo
- Vice-Presidente novo

CONVENÇÃO VAREJO 2019

#Partiu
Ataque



**PARTIU
PRA CIMA!**

cielo

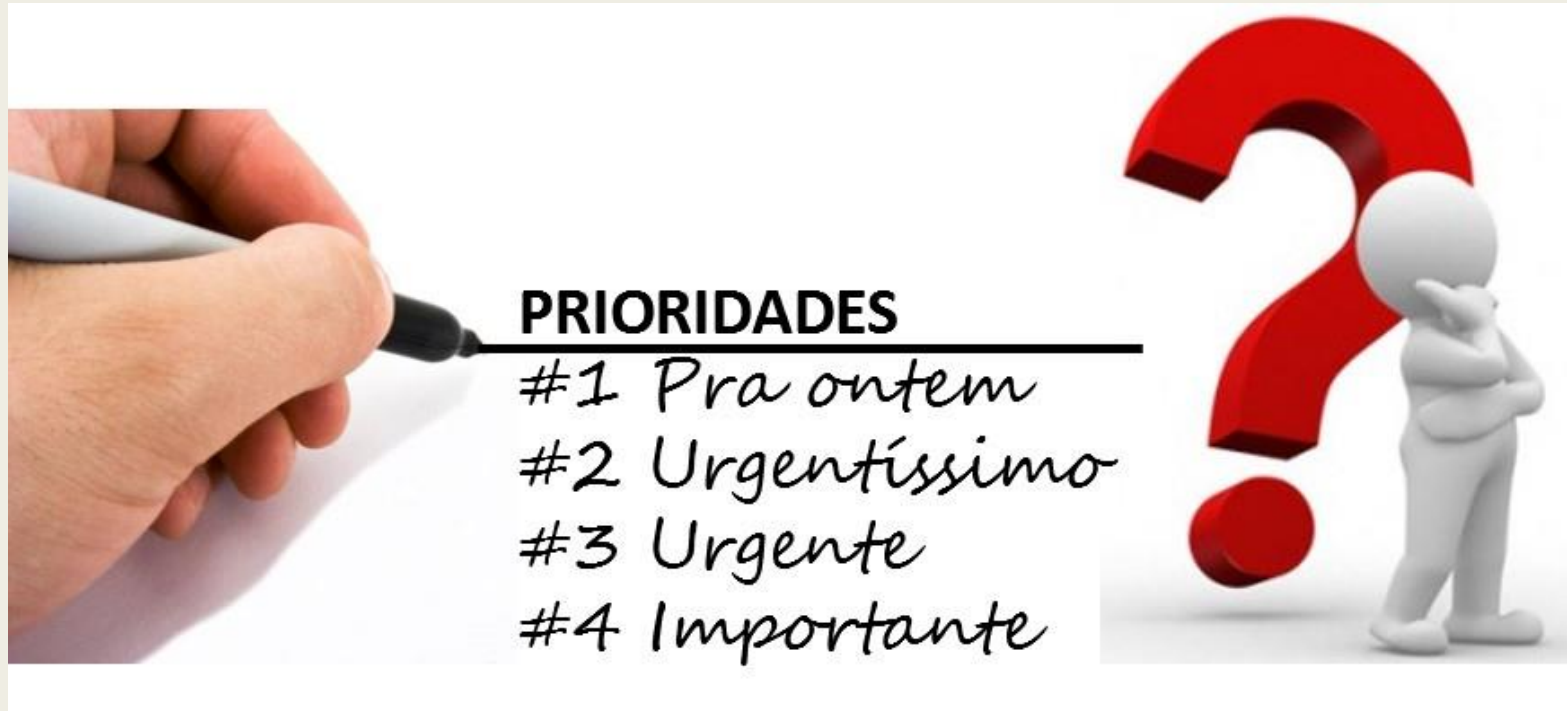
CONVENÇÃO COMERCIAL 2019

GRANDES ACERTOS:

- Mensagem: conexão do Presidente | pessoa com o público
- Praticável no centro
- Patrocínio diferenciado
- Residual com mensagem | Orgulho de pertencer
- Humor

5 HABILIDADES DE UM PROFISSIONAL DE EVENTOS

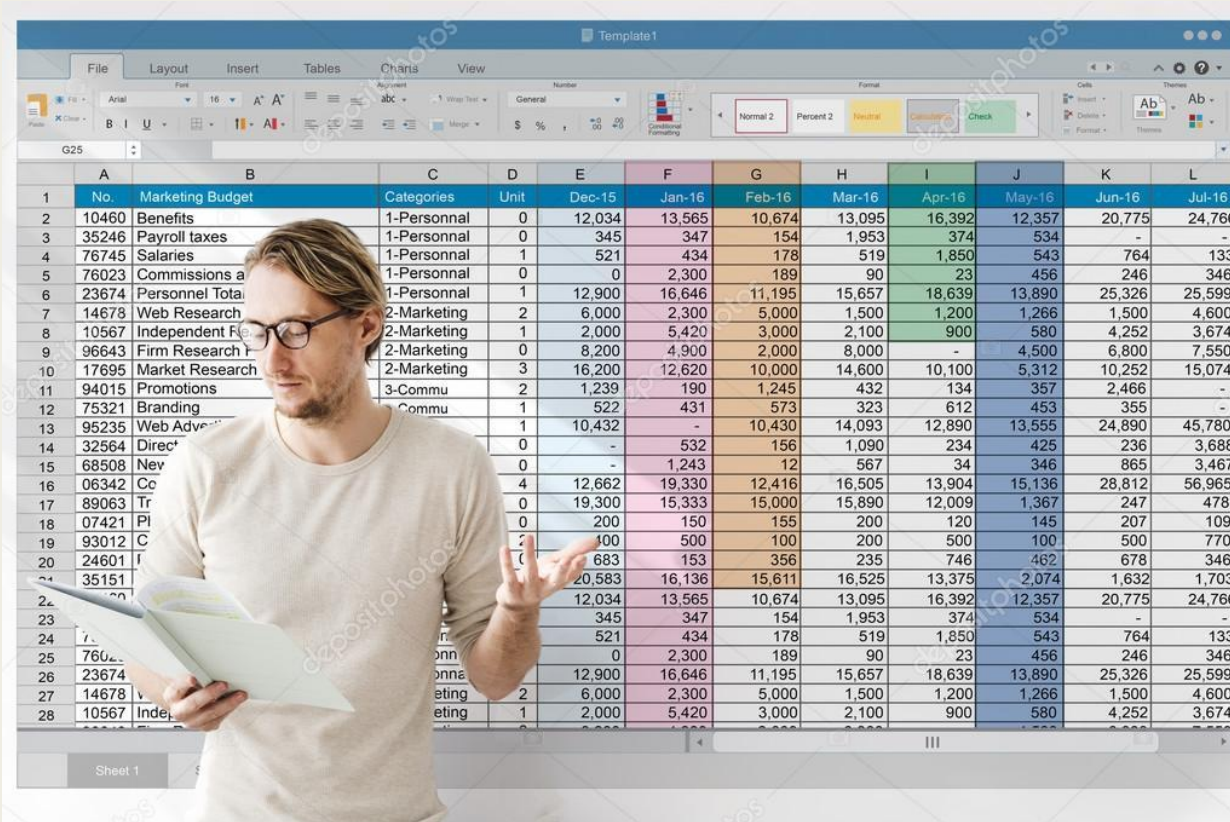
PRIORIZAÇÃO



- ✓ Organize seu dia
- ✓ Organize suas horas
- ✓ Organize seu budget

5 HABILIDADES DE UM PROFISSIONAL DE EVENTOS

ORGANIZAÇÃO



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	No.	Marketing Budget	Categories	Unit	Dec-15	Jan-16	Feb-16	Mar-16	Apr-16	May-16	Jun-16	Jul-16
2	10460	Benefits	1-Personnal	0	12,034	13,565	10,674	13,095	16,392	12,357	20,775	24,766
3	35246	Payroll taxes	1-Personnal	0	345	347	154	1,953	374	534	-	-
4	76745	Salaries	1-Personnal	1	521	434	178	519	1,850	543	764	133
5	76023	Commissions a	1-Personnal	0	0	2,300	189	90	23	456	246	346
6	23674	Personnel Total	1-Personnal	1	12,900	16,646	11,195	15,657	18,639	13,890	25,326	25,599
7	14678	Web Research	2-Marketing	2	6,000	2,300	5,000	1,500	1,200	1,266	1,500	4,600
8	10567	Independent Re	2-Marketing	1	2,000	5,420	3,000	2,100	900	580	4,252	3,674
9	96643	Firm Research	2-Marketing	0	8,200	4,900	2,000	8,000	-	4,500	6,800	7,550
10	17695	Market Research	2-Marketing	3	16,200	12,620	10,000	14,600	10,100	5,312	10,252	15,074
11	94015	Promotions	3-Commu	2	1,239	190	1,245	432	134	357	2,466	-
12	75321	Branding	Commu	1	522	431	573	323	612	453	355	-
13	95235	Web Advertis	1	10,432	-	10,430	14,093	12,890	13,555	24,890	45,780	-
14	32564	Direct	0	-	532	156	1,090	234	425	236	3,688	-
15	68508	Ne	0	-	1,243	12	567	34	346	865	3,467	-
16	06342	Co	4	12,662	19,330	12,416	16,505	13,904	15,136	28,812	56,965	-
17	89063	Tr	0	19,300	15,333	15,000	15,890	12,009	1,367	247	478	-
18	07421	PI	0	200	150	155	200	120	145	207	109	-
19	93012	C	2	100	500	100	200	500	100	500	770	-
20	24601	F	0	683	153	356	235	746	462	678	346	-
21	35151	(0	20,583	16,136	15,611	16,525	13,375	2,074	1,632	1,703	-
22	12,034	13,565	10,674	13,095	16,392	12,357	20,775	24,766	-	-	-	-
23	345	347	154	1,953	374	534	-	-	-	-	-	-
24	521	434	178	519	1,850	543	764	133	-	-	-	-
25	76023	Commissions a	1-Personnal	0	2,300	189	90	23	456	246	346	-
26	23674	Personnel Total	1-Personnal	1	12,900	16,646	11,195	15,657	18,639	13,890	25,326	25,599
27	14678	Web Research	2-Marketing	2	6,000	2,300	5,000	1,500	1,200	1,266	1,500	4,600
28	10567	Indep	2-Marketing	1	2,000	5,420	3,000	2,100	900	580	4,252	3,674

- ✓ Planilhas
- ✓ Checklists
- ✓ Anotações
- ✓ Documentos
- ✓ Planejamento

5 HABILIDADES DE UM PROFISSIONAL DE EVENTOS

COMUNICAÇÃO



- ✓ Stakeholders alinhados
- ✓ Reportes atualizados
- ✓ Busca de novos conhecimentos
- ✓ Posicionamento

5 HABILIDADES DE UM PROFISSIONAL DE EVENTOS

RESILIÊNCIA



- ✓ Adaptação às mudanças
- ✓ Jogo de cintura
- ✓ Estrutura emocional

5 HABILIDADES DE UM PROFISSIONAL DE EVENTOS

PAIXÃO



OBRIGADA!

VANESSA CHIARELLI



/VCHIARELLI



11 98116-8119

